

## LES SUPPORTS ET OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENT

**Description :** Besoin d'une information ou d'un document pour vous aider dans l'utilisation de Monlycee.net ? Que vous soyez enseignant, parent, lycéen ou personnel, cette fiche vous guidera parmi les supports et outils d'accompagnement disponibles.

### ► Où trouver de l'information sur Monlycee.net et le projet ?

La rubrique « Aide » de l'ENT (ajouter le logo « Aide »):

- Depuis tous les services de Monlycee.net, une aide contextualisée est disponible en cliquant sur le point d'interrogation dans le bandeau de navigation supérieur.

La source d'information principale est le site **Monlycee.net**, qui propose :



- Des reportages en établissement, des retours d'usages et des informations sur les nouveautés de Monlycee.net ;
- Des vidéos, guides de prise en main et supports pour communiquer sur Monlycee.net (notamment la plaquette de présentation de l'ENT) dans la rubrique « GUIDE » ;
- Les réponses aux questions fréquentes.

### ► Je suis lycéen ou parent

**Pour me familiariser avec Monlycee.net**

Je consulte les vidéos et les guides mis à ma disposition sur le site vitrine <http://monlycee.net>.

**Pour obtenir de l'aide à l'utilisation de Monlycee.net**

Je saisis ma demande dans l'application « Assistance », sans oublier de l'enregistrer afin qu'elle soit prise en charge par le référent ENT de mon établissement.

**Pour utiliser Monlycee.net au quotidien**

Je me renseigne auprès de mes enseignants ou des documentalistes de mon établissement.

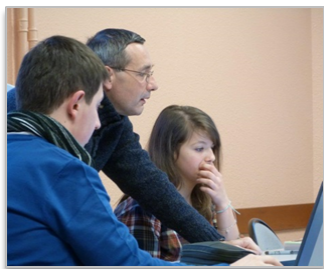
## ► Je suis enseignant

### Pour en savoir plus sur l'utilisation pédagogique de Monlycee.net

Je me rapproche des structures partenaires du projet pour obtenir des informations :

- La DANE (Délégation Académique au Numérique Educatif)
- La DRAAF (Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt)

### Pour me former à l'utilisation de Monlycee.net



Je me renseigne auprès de la direction et/ou du référent ENT pour mettre en place une action d'accompagnement :

- Je m'inscris dans un dispositif de formation académique
- Je sollicite les services de la DANE pour être accompagné

## ► Je suis membre de l'équipe de direction ou référent MONLYCEE.NET

### Je suis membre de l'équipe de direction ou référent Monlycee.net

#### Pour piloter le projet Monlycee.net dans mon établissement

Je m'appuie sur le dossier 1 « Piloter le projet dans l'établissement » de ce kit de déploiement.

Je distribue les identifiants et mots de passe à tous les utilisateurs :

- Le guide référent ENT « Distribuer les identifiants des comptes utilisateurs », disponible dans ce kit et sur le site vitrine présente différentes modalités de distribution des comptes.

Je mets en place des actions d'aide à la prise en main de Monlycee.net et d'accompagnement pour les utilisateurs de mon établissement :

- Avec la DANE : session d'aide à la première connexion, présentation de Monlycee.net aux délégués d'élèves, journée TIC ouverte, ateliers en classe...
- Avec les autorités académiques : les informations concernant la « Formation à l'usage pédagogique de l'ENT des enseignants » sont présentées dans la fiche N° 17 du présent kit.

#### Pour développer les usages de Monlycee.net dans mon établissement

Je communique sur la vie de Monlycee.net grâce au site internet de mon établissement :

- Je positionne le lien Monlycee.net pour la connexion à l'ENT sur mon site.
- J'intègre sur mon site les vidéos de présentation de Monlycee.net.
- Je distribue la plaquette de présentation de Monlycee.net à l'ensemble des utilisateurs de mon établissement.
- J'indique aux familles un contact local dans l'établissement pour les problèmes de connexion.

#### Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Monlycee.net ou déclarer un incident

Voir fiche 13 qui sera utilisée pour les applis et canaux pour contacter le support.



Région Hauts-de-France - Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.